

Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring

Lautratex Webshop

Algemene Voorwaarden – Lautratex Webshop

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen via de Lautratex Webshop door ondernemingen gevestigd in Nederland met een geldig BTW-nummer. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Deze webshop is uitsluitend bestemd voor zakelijke klanten. Particulieren kunnen geen bestellingen plaatsen via de Lautratex Webshop.

2. Bestelling en betaling

- Bestellingen verlopen uitsluitend via de webshop.
- Betaling geschiedt direct via iDEAL.
- Alle prijzen zijn exclusief BTW.

3. Levering

- Levering vindt plaats na ontvangst van betaling.
- Bestellingen vanaf € 150,- worden franco geleverd binnen Nederland.
- Voor bestellingen onder € 150,- worden verzendkosten in rekening gebracht.
- Het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat over op de klant op het moment van levering.

4. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde goederen blijven eigendom van Lautratex B.V. totdat de volledige betaling is ontvangen.

5. Reclames en retourneren

- Eventuele klachten over aantallen of kwaliteit dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.
- Retourneren is uitsluitend mogelijk indien het artikel beschadigd is ontvangen en dit binnen 5 werkdagen na levering per e-mail is gemeld via [e-mailadres invullen].
- Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Lautratex B.V.
- Indien de verpakking bij aflevering zichtbaar beschadigd is, dient de zending geweigerd te

worden. In dat geval kan Lautratex B.V. de schade bij het transportbedrijf verhalen. Bij aanvaarding van een beschadigde zending vervalt dit recht.

6. Aansprakelijkheid

Lautratex B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie is uitdrukkelijk uitgesloten.

7. Overmacht

Lautratex B.V. is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming door omstandigheden buiten haar invloed, waaronder transport- en productieverstoringen.

8. Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de webshop, waaronder teksten, afbeeldingen en productinformatie, berusten bij Lautratex B.V. en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gebruikt, gekopieerd of verspreid.

9. Privacy en AVG

- Lautratex B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van bestellingen, levering en facturatie.
- Gegevens worden niet gedeeld met derden, anders dan voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals transport- en betaalpartners).
- Lautratex B.V. hanteert een privacyverklaring die beschikbaar is via de webshop.

10. Wijziging voorwaarden

Lautratex B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds van toepassing en beschikbaar via de webshop.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lautratex B.V. gevestigd is.

Privacyverklaring Lautratex Webshop

1. Verantwoordelijke

Lautratex B.V., gevestigd te Zoetermeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Lautratex Webshop.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende gegevens die u bij een bestelling verstrekt:

- Bedrijfsnaam, adres- en contactgegevens
- Naam en functie van de contactpersoon
- BTW-nummer en KvK-nummer
- Bestel- en betaalgegevens

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor:

- Het verwerken en leveren van bestellingen
- Facturatie en administratie
- Communicatie over uw bestelling
- Naleving van wettelijke verplichtingen

4. Delen met derden

Wij delen uw gegevens alleen met derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals:

- Betaalproviders (bijv. iDEAL)
- Transport- en verzenddiensten

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten conform de AVG.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens zolang dit nodig is voor de uitvoering van bestellingen en zolang de wet dit vereist (bijv. fiscale bewaarplicht).

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

7. Uw rechten

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten. U kunt hiervoor contact opnemen via info@lauratex.nl. Indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw gegevens kunt u contact opnemen via:

Lautratex B.V.
Röntgenlaan 15
2719 DX Zoetermeer
E-mail: info@lautratex.nl